**Техническое задание**

**на оказание услуг по добровольному медицинскому страхованию**

## Общие требования к условиям оказания услуг.

1. Страховщик обязан оказывать услуги по добровольному медицинскому страхованию на основании полиса, выдаваемого Страховщиком и в соответствии с Законом Российской Федерации от 27.11.1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
2. Срок оказания услуг - 1 (один) год c момента вступления договора в силу;
3. Участник закупки представляет в составе заявки описание Программ добровольного медицинского страхования, с обязательным включением в них следующих видов медицинского обслуживания:

* «амбулаторно-поликлиническая помощь с вызовом врача»;
* «стационарное обслуживание» (экстренная и плановая госпитализация);
* «стоматологическая помощь»;
* «скорая медицинская помощь»;
* «программа чек-ап».

Услуги по программам оказываются по медицинским показаниям в течение действия договора страхования.

1. Срок выдачи индивидуального страхового полиса не должен превышать 3 (трех) рабочих дней после уплаты страховой премии.
2. Участник закупки должен предоставить в составе заявки сведения о наличии у Страховщика службы доверенных врачей, врачей-кураторов по сопровождению договора.
3. Участник закупки представляет в составе заявки сведения о наличии возможности экстренной госпитализации в специализированные центры на территории Самарской области при наступлении несчастного случая на производстве.
4. Участник закупки должен предоставить в составе заявки сведения о наличии у Страховщика заключенных договоров с лечебными учреждениями на оказание медицинских услуг по программам ДМС, на территории г. Тольятти, г. Похвистнево и Самарской области.
5. Участник закупки должен предоставить в составе заявки Лицензию на право проведения страхования (ДМС).
6. Страховщик обязан назначить ответственное лицо по договору.

## Перечень и объемы закупаемой продукции.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование программы страхования (видов обслуживания) | Территориальная принадлежность | Кол-во, чел. |
| 1 | Комплексное медицинское обслуживание:   * Амбулаторно-поликлиническая помощь с вызовом врача; * Стационарное обслуживание (экстренная и плановая госпитализация); * Стоматологическая помощь; * Скорая медицинская помощь; * Программа чек-ап | г. Тольятти | 32 |
| г. Похвистнево | 8 |
|  | **Итого** |  |  |

## Объем медицинской помощи по видам медицинского обслуживания:

## Амбулаторно-поликлиническая помощь с вызовом врача

Страховщик гарантирует Застрахованному предоставление и оплату необходимых медицинских услуг (при наличии медицинских показаний по назначению врача) в амбулаторно-поликлинических условиях.

Объем медицинской помощи устанавливается доверенным врачом или представителем Страховщика в пределах следующего перечня:

Оказание квалифицированной медицинской помощи терапевтом;

Первичный, повторный, консультативный приемы врачей специалистов:

|  |  |
| --- | --- |
| * аллерголога-иммунолога, * артролога, * врача ЛФК, * гастроэнтеролога, * гематолога, * гинеколога, * дерматолога, * инфекциониста, * кардиолога, * колопроктолога, * маммолога, * невролога, * нейрохирурга, * невролога, * онколога (до установления диагноза), * отоларинголога, | * офтальмолога, * проктолога, * психотерапевта (1 прием), * пульмонолога, * ревматолога, * терапевта, * травматолога-ортопеда, * уролога, * физиотерапевта, * фтизиатра (до установления диагноза), * хирурга (в том числе кардио-,   сосудистого, нейрохирурга,  торакального),   * эндокринолога. |

Лабораторные исследования:

* лабораторная диагностика: биохимические исследования, гормональные исследования, коагулогические исследования, микробиологические исследования, общеклинические исследования, ПЦР-диагностика (кроме молекулярно-генетических исследований), серологические исследования, цитологические и гистологические исследования.
* диагностика заболеваний, передающихся половым путем (ЗППП) до момента постановки диагноза
* диагностика аллергических заболеваний: кожные аллергологические пробы, определение общего иммуноглобулина E, иммунологические исследования;
* определение онкомаркеров до момента постановки диагноза.

Диагностические исследования:

* Функциональные исследования:
* электрокардиография;
* функциональные нагрузочные пробы;
* спирография и исследование функции внешнего дыхания (бодиплетизмография);
* допплероэхокардиография (включая цветное допплеровское картирование);
* холтеровское мониторирование;
* мониторирование артериального давления.
* инструментальные методы диагностики: рентгенологические исследования, эндоскопические исследования, ультразвуковые исследования органов и тканей;
* компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, радиоизотопные исследования,

Догоспитальное обследование при плановой стационарной помощи.

Лечебные манипуляции:

* услуги, выполняемые средним медицинским персоналом по назначению врача.
* выполняемые врачами процедуры и оперативные вмешательства, не требующие госпитализации и проводимые под местной анестезией.

Физиотерапевтические процедуры:

* лечение токами и полями, термические и водные процедуры;
* лечебный массаж;
* лечебная физкультура (ЛФК) в группе и индивидуальная;
* мануальная терапия;
* классическая корпоральная иглорефлексотерапия;
* гидроколонотерапия;
* амбулаторные услуги (консультации, диагностические исследования, лечебные процедуры) по поводу: сахарного диабета 2 типа (кроме осложнений сахарного диабета).

Страховщик организует и оплачивает стационаро-замещающие формы оказания медицинской помощи:

* дневной стационар;
* стационар одного дня;
* стационар на дому.

Страховщик организует также лечебно-диагностическую помощь на дому у пациента с привлечением при необходимости специалистов-консультантов. Медицинская помощь на дому оказывается клиентам, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно обратиться в лечебное учреждение:

* первичный, повторный осмотр врача-терапевта на дому;
* проведение экстренных диагностических и лечебных мероприятий;
* купирование неотложных состояний.

В рамках программы страхования Страховщик гарантирует оформление медицинской документации: экспертизы временной нетрудоспособности (оформление листков временной нетрудоспособности), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных), выдачи медицинских справок, направлений и выписок из амбулаторных карт по медицинским показаниям.

Страховщик не оплачивает лечение психических, онкологических (за исключением впервые выявленных), венерических заболеваний, туберкулеза, ВИЧ-инфекции и ее осложнений, системных болезней соединительной ткани, заболеваний, связанных с последствиями радиоактивного облучения, диагностику и лечение мужского и женского бесплодия, импотенции, введение и удаление (без медицинских показаний) ВМС, прерывание беременности без медицинских показаний, психотерапию, наблюдение беременности, а также лечение обострившихся в результате беременности хронических заболеваний, лечебные мероприятия, связанные с контактной коррекцией зрения (линзы), выдачу справок для поступающих в учебные заведения, для водительской комиссии, на ношение оружия и загранкомандировок.

## Стационарное обслуживание (экстренная и плановая госпитализация)

Страховщик гарантирует предоставление и оплату в пределах страховой суммы высококвалифицированного обследования и лечения в стационарах, указанных в договоре страхования.

Определение показаний к госпитализации определяется доверенным врачом поликлиники, в которой наблюдается больной, врачом скорой помощи или представителем Страховщика.

Обследование и лечение проводятся с применением медицинских технологий, применяемых в стационарах и клиниках, указанных в договоре страхования.

Длительность пребывания в стационаре, объем диагностических и лечебных мероприятий относятся к компетенции врача стационара.

Если Застрахованный госпитализирован в стационар, не указанный в договоре страхования, он по желанию, с учетом его состояния, может быть переведен в стационар, имеющий договор со Страховщиком. Расходы на транспортировку оплачиваются Страхователем.

**Перечень услуг, предоставляемый в рамках программы**

Объем медицинской помощи устанавливается в пределах следующего перечня:

* Пребывание в стационаре (питание, уход медицинского персонала), в палатах повышенной комфортности класса: люкс, одно-, двухместная.
* Консультации врачей по лечению основного и сопутствующих заболеваний,
* Лабораторные и инструментальные диагностические исследования; ангиографические исследования с применением медицинских технологий, применяемых в стационарах и клиниках,
* Лечебные процедуры, в т.ч. физиотерапевтические.
* Реанимационные мероприятия.
* Медикаментозное лечение, предоставляемое медицинским учреждением.
* Консервативное лечение основного и сопутствующих заболеваний,
* Оперативное вмешательство с применением анестезиологического пособия и реанимационных мероприятий при условии согласования с Застрахованным видом оперативного вмешательства (лапаротомический или эндоскопический)

Страховщик не оплачивает лечение психических, онкологических (за исключением впервые выявленных), венерических заболеваний, туберкулеза, ВИЧ-инфекции и ее осложнений, системных болезней соединительной ткани, заболеваний, связанных с последствиями радиоактивного облучения, в случае патологии прерывания беременности в сроки до 30 недель с угрозой жизни матери или ребенка, а также лечение обострившихся в результате беременности хронических заболеваний; родовспоможение; врожденных аномалий; наркологическую помощь, косметологическое и стоматологическое лечение.

## Стоматологическая помощь.

Страховщик гарантирует Застрахованному предоставление и оплату стоматологической помощи (без протезирования) в пределах следующего перечня услуг:

* терапевтическая стоматология: консультации, первичный и повторные осмотры стоматолога-терапевта; лечение кариеса, пульпита.
* терапевтическая стоматология: пломбирование кариозных полостей с использованием химиоотверждаемых материалов,
* терапевтическая стоматология: механическая и медикаментозная обработка и пломбирование каналов без использования штифтов восстановление коронковой части зуба при площади ее разрушения менее 50% без использования штифтов
* терапевтическая стоматология: снятие пломбы строго в лечебных целях
* хирургическая стоматология: удаление зубов
* хирургическая стоматология: вскрытие абсцесса
* хирургическая стоматология: анестезия: аппликационная: инфильтрационная; проводниковая
* хирургическая стоматология: рентгенография (прицельный снимок)

Лечение и удаление зубов без ограничений

Объем медицинской помощи не включает следующие услуги:

* протезирование;
* косметологические и пластические операции (челюстно-лицевая хирургия).

## Скорая медицинская помощь

Страховщик гарантирует Застрахованному предоставление и оплату скорой помощи без ограничений в пределах следующего перечня услуг:

* Выезд бригады скорой помощи с проведением необходимой экспресс-диагностики
* Экстренные лечебные манипуляции
* Купирование неотложных состояний
* Экстренная транспортировка в стационар.

**Программа чек-ап**

Страховщик гарантирует Застрахованному предоставление и оплату комплексного обследования всего организма в пределах следующего перечня:

* общий анализ крови;
* биохимический анализ крови;
* анализ мочи;
* проверка на онкомаркеры;
* флюорография;
* ЭКГ;
* Консультация терапевта.

**2. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЛПУ**

Место оказания услуг определяется страховщиком с учетом приведенных ниже лечебных учреждений, обязательных для включения в договор. Список ЛПУ может быть расширен страховщиком.

**Амбулаторное лечение (г. Тольятти):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование ЛПУ** | **Адрес ЛПУ** |
|  | ООО МЦ «Медио» | б-р Буденого, 16А |
| б-р Цветной, 35 |
|  | МЦ «Визави» | ул. Октябрьская, 55А |
|  | ООО «Смарт Клиник» | ул. Спортивная, 8А |
| Ул. Юбилейная, 43 |
|  | МЦ «Новая клиника» | пр-т Степана Разина, 26 |
|  | ООО «Лор-Центр» | ул. Ленинградская, 58 |
|  | Клиника Доктора Коренченко | ул. Офицерская, 6А |
|  | ООО «Центр Семейной медицины» | ул. Победы, 13Б |
|  | ООО «Открытая медицина» | ул. 40 Лет победы, 51А |
|  | ЛДЦ «Медикон» | ул. Баныкина, 32А |
|  | Клиника «Медицина для своих» | б-р Ленина, 23 |
|  | ООО «32 Карата- Медицина» | ул. Баныкина, 60 |
|  | МЦ «Меркурий» | б-р Молодежный, 13 |
|  | Центр Здоровой Семьи «Забота» | ул. 50 Лет Октября, 20А |
|  | Многопрофильная клиника «Нева» | ул. 40 Лет Победы, 19А |
|  | Центр глазной диагностики и коррекции зрения | ул. Юбилейная, 89 |
|  | МЦ Гепатолог | ул. Октябрьская, 55А |
|  | Тольяттинский диагностический центр № 1 | ул. Льва Толстого, 7 |
| ул. Дзержинского, 27А |
|  | Медицинский центр «Губерния» | Ул. Новозаводская, 35 |
|  | Семейная клиника «Будь здоров» | Ул. Мира, 166 |
|  | Тольяттинская городская поликлиника № 1 ГБУЗ | б-р Буденного, 8 |
| б-р Приморский, 24 |
|  | Тольяттинская городская поликлиника № 2 ГБУЗ | ул. Горького, 61 |
| ул. Мира, 43 |
|  | Тольяттинская городская поликлиника № 3 ГБУЗ | Ул. Свердлова, 82 |
|  | Тольяттинская городская поликлиника № 4 ГБУЗ | Ул. Матросова, 19 |
| Ул. Олимпийская, 36 |
| Ул. Железнодорожная, 7А |
| Ул. Зеленая, 3 |
| Ул. Лизы Чайкиной, 32 |
|  | Тольяттинский кожно-венерологический диспансер ГБУЗ СО | Автозаводское ш., 7 |
|  | ООО Ситилаб | Ул. 70 Лет Октября, 51 |
|  | ООО МИРТА | Ул. Свердлова, 24А |
|  | ЛЦД МИБС-Тольятти | Ул. Октябрьская, 68 |

**Стационарное лечение (г.Тольятти):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование ЛПУ** | **Адрес ЛПУ** |
|  | Медицина неотложного состояния | Ул. Лесная, 1 |
|  | Тольяттинская городская клиническая больница № 1 ГБУЗ СО | Ул. Октябрьская, 68 |
|  | Тольяттинская городская клиническая больница № 2 ГБУЗ им. В.В. Баныкина | Ул. Баныкина, 8 |
|  | Тольяттинская городская клиническая больница № 4 ГБУЗ СО | Ул. Механизаторов, 37 |
|  | Тольяттинская городская клиническая больница № 5 ГБУЗ СО | Ул. Б-р Здоровья, 25 |
|  | Ставропольская центральная районная больница ГБУЗ | Автозаводское ш., 5 |

**Стоматология (г.Тольятти):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование ЛПУ** | **Адрес ЛПУ** |
|  | ООО «Смарт Клиник» | ул. Спортивная, 8А |
| ул. Юбилейная, 43 |
|  | ООО Инсаюр Медикал-Дента | ул. Ленинградская, 45 |
|  | Стоматологическая клиника «Улыбка» | ул. 50 Лет Октября, 20А |
|  | ООО «32 Карата» (договор с медицинской клиникой дублируется из таб. № 1 Амбулаторное лечение г. Тольятти – не учитывать в подсчете) | ул. Тополиная, 9А |
| ул. Тополиная, 49 |
| Ул. Баныкина, 60 |
|  | ООО МЦ Евростандарт | ул. Победы, 2 |
|  | Тольяттинская стоматологическая поликлиника № 1 ГБУЗ | ул. Свердлова, 9 |
| пр-т Московский, 49 |
|  | Тольяттинская стоматологическая поликлиника № 3 ГБУЗ | ул. Лизы Чайкиной, 67А |
| ул. Жилина, 36 |

**Амбулаторное лечение, Стационарное лечение, Стоматология (г.Похвистнево):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование ЛПУ** | **Адрес ЛПУ** |
| 1. | Похвистневская центральная больница города и района ГБУЗ СО | ул. Мира, 2А |
| 2. | ООО Медарт | ул. Косогорная, 33 |